

EVALUACIÓN DE IMPACTO

Educación y Formación Integral Canossiana



INFORME

Centro de Estudios Multidisciplinarios en
Investigación Intercultural



Educación y Formación Integral CANOSSIANA

EVALUACIÓN DE IMPACTO I N F O R M E

*Centro de Estudios Multidisciplinarios en
Investigación Intercultural*

Colonia Vistas Cerro Grande
Chihuahua, noviembre de 2022



Educación y Formación Integral Canossiana

Evaluación de Impacto
Informe



Evaluación de Impacto

Coordinador de la evaluación

Horacio Echavarría González

Consultores

Javier Humberto González Acosta

Edgar González Caballero



cemii.consultoria@gmail.com

Educación y Formación Integral CANOSSIANA

CONTENIDO

Introducción	9
Abreviaturas	10

PARTE 1

Consideraciones generales

Motivación para la presente evaluación de impacto	13
El concepto: evaluación de impacto	14
¿Para qué evaluar?	15
¿Qué se entiende por evaluación de impacto?	17
¿Por qué realizar una evaluación de impacto?	18
Contexto geográfico, social y humano a intervenir	19
Objetivos de la evaluación de impacto	22
• Objetivo general	22
• Objetivos específicos	23
Alcance de la evaluación de impacto	24
• Programas	24
• Alcances	25

PARTE 2

Metodología

Metodología de la evaluación de impacto	29
La muestra y el diseño de la evaluación de impacto	31
Trabajo de campo	33
Sistematización de resultados	34
Los indicadores	38

PARTE 3

Desarrollo de la intervención

Escenarios y actores: la opinión de los participantes	43
• Líderes comunitarios de opinión social	43
• Colaboradores internos de Edyfica	44
• Beneficiarios de servicios y programas	45
• La red de organizaciones solidarias	46
Principales hallazgos	48
Retos presentes y futuros para la organización	49

PARTE 4

Conclusiones

Sugerencias y recomendaciones	53
Conclusiones generales de la evaluación	55

Parte 5

Anexos

Mapa del polígono	59
-------------------	----

Referencias

Introducción

El presente informe fue preparado con la responsabilidad del **Centro de Estudios Multidisciplinarios en Investigación Intercultural**. Consultores externos que se han encargado de la evaluación del **Centro de Educación y Formación Integral Canossiana** bajo la supervisión de Horacio Echavarría González, presidente de la agencia a cargo de la intervención.

El equipo de evaluación agradece el apoyo prestado por los responsables del **Centro de Educación y Formación Integral Canossiana**. En particular, agradece a: la Hermana Hilda Francisca Retiz Torres, directora de EDYFICA, Rocío Silva Maldonado, responsable de la recaudación de fondos para la organización, Guadalupe Gutiérrez Camacho, coordinadora del programa de educación, Lizeth Ramos Covarrubias, responsable del programa de Desarrollo Comunitario y Claudia Rocío García Sánchez, coordinadora del PADI, así como a todos los integrantes del Centro de Educación y Formación Integral Canossiana.

El agradecimiento también a Karla Hernández Ochoa, agente de CFOSC por el puntual acompañamiento que ha dado al proceso durante el tiempo que ha durado el trabajo de evaluación.

Las expresiones presentadas en este documento son el resultado de las opiniones diversas manifestadas a través de las técnicas e instrumentos aplicados e interpretados por un equipo de consultores-investigadores mediante el análisis y la sistematización de los datos obtenidos.

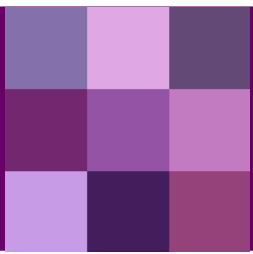
Ciudad de Chihuahua, a 30 de noviembre de 2022

Abreviaturas

EDYFICA	Educación y Formación Integral Canossiana
SEP	Secretaría de Educación Pública
CEMII	Centro de Estudios Multidisciplinarios en Investigación Intercultural
CFOSC	Centro para el Fortalecimiento de la Sociedad Civil
FECHAC	Fundación del Empresariado Chihuahuense A.C.
ULSA	Universidad La Salle
PADI	Programa de Apoyo para el Desarrollo Infantil
COFAM	Comunidad y Familia
SEYD	Secretaría de Educación y Deporte
ICHEA	Instituto Chihuahuense de Educación para Adultos
CELIDERH	Centro de Liderazgo y Desarrollo Humano A.C.
UACH	Universidad autónoma de Chihuahua
OSC	Organizaciones de la Sociedad Civil
ITESM	Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey
ICATECH	Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Chihuahua
OCDE	Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico

Parte 1

Consideraciones generales



Motivación para la presente evaluación de impacto

El presente informe, muestra los resultados de la evaluación externa solicitada por la asociación civil **Educación y Formación Integral Canossiana**, conocida por sus siglas como **EDYFICA**.

La presente evaluación tiene como propósito central, conocer el impacto del trabajo realizado por la asociación civil a lo largo de más de 15 años, desde su fundación.

Se pudo observar en las entrevistas previas a aceptar el encargo de coordinar esta evaluación, que los interesados manifestaron un profundo interés por saber si su trabajo ha servido para transformar en sentido positivo la realidad del contexto que han intervenido durante todo este tiempo con entrega, con responsabilidad y con espíritu de servicio.

Querían conocer el alcance que ha tenido su trabajo, para dar a conocer los resultados con honorabilidad incluso si estos no fueran los esperados y fundamentalmente, poder vislumbrar posibles mejoras y otras acciones futuras. Esta se convierte en la primera evaluación de este tipo para la asociación, la espera de los resultados ha generado muchas expectativas y esperanza.

En este marco de entendimiento, el **Centro de Estudios Multidisciplinarios en Investigación Intercultural** aceptó el encargo y se iniciaron las distintas fases del trabajo, en los primeros días del mes de octubre del año 2022. El resto de esta agenda se encuentra documentado en el presente informe.

El concepto: evaluación de impacto

Se entiende por evaluación, al proceso por el cual se emiten juicios valorativos sobre las actividades y resultados de una política, estrategia o proyecto. Implica dos elementos: Construir una descripción detallada y precisa de desempeño de un programa y, comparar con un criterio o estándar establecido para juzgar a calidad del desempeño. Valdez (s/f) j. Pal

La evaluación de impacto, y otro tipo de evaluaciones, responden a una valoración periódica y objetiva de un proyecto, programa, o política pública, privada o social, planificadas, en curso o concluida. La evaluación se utiliza para responder a preguntas específicas, a menudo relacionadas con el diseño, la implementación y ejecución de las acciones y fundamentalmente con los resultados.

¿Para qué evaluar?

Formulación de políticas sociales basadas en resultados

Los programas de desarrollo están diseñados para alterar positivamente las condiciones sociales, emocionales y de capacidades de una comunidad; aumentar los ingresos, mejorar el aprendizaje, reducir las enfermedades etcétera. Saber si estos cambios se han logrado o no se han logrado, es muy importante para la toma de decisiones que deban tomarse, aun que regularmente las cosas no suceden así. Lo más común es centrar el interés en cuantificar los servicios, o los costos y beneficios, en lugar de si los proyectos o programas han logrado mejorar las condiciones de vida de las personas.

Centrar la atención en los resultados que se han alcanzado, tiene diversas utilidades, sirve para poner en la balanza el cumplimiento de los objetivos del proyecto, promueve la transparencia y rendición de cuentas y reorienta el rumbo de programas y las políticas de financiamiento.

La evaluación fortalece los niveles de gestión

Demostrar que un proyecto o programa está alcanzando sus objetivos y logrando resultados, permite a los tomadores de decisiones, continuar trabajando en altos niveles de confianza, para mantener el programa, asignar recursos e incluso incrementar los montos y considerar la ampliación de las metas.

La evaluación de impacto, puede presentar evidencia creíble de logro, y de los resultados de un programa, también puede encontrar las fortalezas y debilidades de un proceso y permitir que se tomen las decisiones correspondientes con puntualidad y a tiempo, para garantizar el bienestar de las personas a quienes se ofrecen los servicios y beneficios del programa de que se trate.

La evaluación de impacto

Regularmente mide el impacto promedio de un programa, la modalidad del mismo o bien las posibles innovaciones para aprovechar de mejor manera los recursos en beneficio de la comunidad. **Mide por supuesto los niveles, bajo, medio y alto** según corresponda de influencia en la mejora de las condiciones de vida de las personas sujetos de la intervención.

¿Qué se entiende por evaluación de impacto?

La evaluación de impacto se encarga de investigar los cambios que provoca una intervención. Se puede realizar una evaluación de impacto en intervenciones a cualquier escala: un proyecto local; un programa completo de fortalecimiento a la sociedad civil por parte de una organización social; o un conjunto de actividades concurrentes realizadas por diferentes organizaciones con el fin de mejorar las capacidades de una comunidad.

La evaluación de impacto es uno de los numerosos métodos que existen para apoyar las políticas basadas en evidencias, incluido el monitoreo y otros tipos de evaluación. Gertler, et.al (2017)

Los resultados esperados de una intervención son una parte importante de una evaluación de impacto, pero también es importante investigar los resultados inesperados. Los impactos se definen como: *los efectos positivos y negativos, deseados y no deseados, directos e indirectos, primarios y secundarios, que produce una intervención. (Definición del Comité de Asistencia para el Desarrollo de la OCDE)*

En la práctica, a veces es útil que una evaluación incluya tanto los resultados como los impactos. Esto permite indicar de manera pronta si una intervención está funcionando o no; y si no está funcionando, ayuda a identificar dónde y, quizás, por qué.

¿Por qué realizar una evaluación de impacto?

La mejor forma de realizar una evaluación de impacto depende, en parte, de su objetivo y de quiénes son sus usuarios potenciales. Algunas razones comunes para realizar una evaluación de impacto permiten:

- a. Decidir si financiar una intervención o no: una “evaluación ex ante” se lleva a cabo antes de que se implemente una intervención, para calcular sus posibles impactos e informar decisiones de financiación.
- b. Decidir si continuar o ampliar una intervención o no.
- c. Aprender cómo replicar o aumentar un piloto.
- d. Aprender cómo adaptar satisfactoriamente una intervención exitosa para otro contexto.
- e. Asegurarles a los financiadores, incluyendo a los donantes y a los contribuyentes, que el dinero se está invirtiendo con transparencia, con prudencia: lo que incluye: que la organización está conociendo a buen tiempo sobre lo que funciona y lo que no funciona, y está utilizando esta información para tomar mejores futuras decisiones en todos los sentidos, fundamentalmente en agendas tanto de inversión como de implementación.
- f. Informar a la comunidad y a los beneficiarios, como se está desarrollando la intervención, cuáles son las bondades que hacen más significativa la vida de estas personas y cómo es que se está gestionando un mejor nivel de vida para ellos.

Contexto geográfico, social y humano a intervenir

La colonia Vistas Cerro Grande se localiza en la frontera sur de la ciudad de Chihuahua, ocupa la planicie y la falda oriente de la importante e imponente formación rocosa conocida como el Cerro Grande, considerado un elemento destacado que orienta geográficamente y que se ha convertido en una referencia visual e identitaria de la ciudad capital.

El concepto “Cerro Grande”, a pesar de haber sido suelo ejidal dos o tres décadas atrás, actualmente es un territorio urbano multiparcelado con un importante rango de asentamientos humanos distribuidos en colonias diversas que en los últimos años se han ido desarrollando al margen de un plan urbano, es evidente la carencia de servicios públicos, los que existen no han llegado para todos. Es la energía eléctrica quizá el servicio más avanzado, aun así muchos de los hogares no cuentan con este, algunas familias utilizan el beneficio de la electricidad de manera clandestina.

Tampoco se ha resuelto de manera definitiva el problema del abasto de agua potable en las colonias, muchas familias aun resuelven su necesidad del vital líquido apoyados con depósitos que periódicamente son abastecidos por medio de un camión cisterna o pipa. La falta de drenaje obliga a que las familias construyan fosas sépticas e incluso en algunos casos aun usan letrinas.

La colonia Vistas Cerro Grande deja entrever un acelerado crecimiento y la expansión de sus asentamientos y de la infraestructura comunitaria y urbana, aun así, la mayoría de las calles de las colonias siguen sin pavimento, hasta los corredores naturales de los arroyos de la Concordia y Nogales Sur, que recorren la colonia de norte a sur y de este a oeste dejan entrever el abandono.

Vistas Cerro Grande se distingue por sus altos índices de pobreza y baja calidad de vida, observados en la falta de planeación urbana, la baja calidad de la vivienda, el evidente abandono social de que son sujetos, los altos índices de violencia, el consumo de drogas y de alcohol por personas de todas las edades y en consecuencia los altos índices de violencia, vandalismo e inseguridad.

El grupo de asentamientos se caracterizan porque muchas familias y personas que habitan en ese sector, llegaron procedentes de otras latitudes de la región, de la entidad, e incluso de otras entidades del país y de otros países. En general se trata de migrantes en busca de oportunidades, trabajadores jornaleros que desempeñan oficios y tareas que les generen los ingresos indispensables para sobrevivir y en el mejor de los casos, para sostener a una familia.

Actualmente el área cuenta con diversos servicios, destacan las escuelas de educación básica, a pesar de esto, el nivel de escolaridad en general de los habitantes de la Colonia Vistas Cerro Grande, promedia los 6 y 7 grados de estudio, en tanto que el estado civil de la población es la convivencia en unión libre, mayoritariamente.

Se puede apreciar que un importante sector de la población de Vistas Cerro Grande se traslada en transporte de servicio público, atendido por las rutas troncales de concesionarios que han abastecido, a decir de los usuarios, satisfactoriamente esa necesidad. Algunos habitantes del sector, tienen vehículos propios que resuelven sus necesidades básicas de transporte, además de contar con la opción de servicios privados de Indrive, Uber y Didi.

La comunidad de Vistas Cerro Grande actualmente puede acceder con cierta facilidad a la red de internet, este apartado ha sufrido un crecimiento acelerado en los últimos años, es más fácil conseguir hoy día servicios de conectividad y de telefonía móvil que han respondido a esta necesidad con cierto margen de éxito, aún que con marcadas deficiencias aún.

Las principales actividades económicas de la población que vive en las colonias de Vistas Cerro Grande se ubican en el sector maquilador, de servicios, de alimentos, mercados y de la construcción, incluso en el polígono operan por lo menos cuatro o cinco ladrilleras.

Objetivos de la evaluación de impacto

- **Objetivo general**

Realizar la evaluación de impacto, de las acciones desarrolladas por **Educación y Formación Integral Canossiana**, para conocer a fondo las condiciones que guardan las actividades que el centro desarrolla en la comunidad y de manera informada tomar las decisiones pertinentes para planificar el presente y futuro del trabajo de esta organización.

- **Objetivos específicos**

1. Desarrollar un diagnóstico de campo, mediante encuestas y entrevistas, que permita conocer cuál es la opinión de la comunidad, con respecto a las actividades educativas y sociales que realiza en **Educación y Formación Integral Canossiana**, para contar con información confiable que permita promover acciones complementarias que ayudarán a entender el impacto del trabajo realizado en la comunidad.
2. Diseñar el paquete de indicadores que serán insumos fundamentales para el diseño de los materiales de consulta que serán utilizados para trabajar en el diagnóstico.
3. Entregar a **Educación y Formación Integral Canossiana** el proyecto de intervención, que contenga además, el presupuesto que se requiere para el desarrollo del mismo, así como los plazos de ejecución, el programa de monitoreo y seguimiento y los criterios de riesgo de implementación.
4. Entregar a **Educación y Formación Integral Canossiana** el informe final, en el que se signifique el **Impacto de EDYFICA** en el sector de la **Colonia**

Vistas Cerro Grande, con las especificaciones por indicador, de los aspectos que deben mantener, los aspectos que deben mejorar y los aspectos que deben retirar de su programa, así como las áreas de oportunidad que seguramente aparecerán durante el desarrollo de la evaluación.

Alcance de la evaluación de impacto

Programas

El Centro de Educación y Formación Integral Canossiana, se diseñó a partir de tres grandes ejes, mediante los cuales la organización ofrece servicios y programas de desarrollo a las familias de la comunidad de la Colonia Vistas Cerro Grande. Los programas son:

- a. Educación
- b. Desarrollo comunitario
- c. Desarrollo de familias

Educación: para jóvenes y adultos. Alfabetización y certificación de educación básica a través de los programas educativos del Instituto Chihuahuense de Educación para Adulos y del programa de preparatoria en línea de la Secretaría de Educación Pública, PrepaSEP, así como cursos de computación e inglés impartidos y avalados por el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey ITESM.

Desarrollo Comunitario: entrenamiento y capacitación a jóvenes y adultos de la comunidad, en proyectos a través de cursos, impartidos por profesionales, para el desarrollo de competencia en oficios que vinculen a las personas con el sector laboral. Algunas acciones de este eje están en proceso de construcción.

Desarrollo de Familias: el programa de atención al desarrollo infantil (PADI), acompaña el desarrollo infantil desde diversas perspectivas. Se atienden niñas y niños de educación primaria, en edades de 6 a 12 años a través de talleres formativos tales como: apoyo para realizar las tareas que son encargadas por la escuela regular, clases de música, computación, artes como danza y pintura, activación física, desarrollo emocional y nutrición.

Alcances

¿Cómo han llegado las acciones de cada una de los ejes a la población, ¿Cuál es la población objetivo de cada uno de los programas? ¿Cómo se eligen a los beneficiarios? La respuesta a estas y a otras preguntas, ayudará a entender el alcance que ha tenido el trabajo de la institución en el contexto de la comunidad de Vistas Cerro Grande.

Qué dicen las personas respecto de los beneficios recibidos, qué opinan las personas quienes sin haber recibido beneficios saben de la existencia de esta organización civil, sin fines de lucro, qué opinan los líderes sociales, las otras organizaciones y la comunidad en general, respecto del trabajo realizado por Educación y Formación Integral Canossiana.

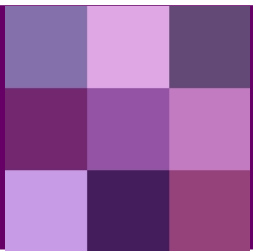
Se trata de documentar las conclusiones extraídas de una evaluación de impacto que pretende averiguar cuál es la eficacia social de los programas y las acciones, percibida por la comunidad y por los diferentes actores tales como:

- a. Aquellos que han participado en el desarrollo de alguno de los programas y han diseñado o ajustado su metodología.
- b. Los beneficiarios de los programas
- c. Las otras organizaciones de la sociedad civil que participan en las redes solidarias y que comparten la misión.
- d. La comunidad en general

La intención con esta evaluación de impacto es facilitar la retroalimentación de la sociedad sobre los programas para mejorarlos y para ilustrar acciones futuras. Supone también una devolución responsable de la intervención que ha sido sufragada con fondos de contribuyentes diversos que creyeron en la necesidad de intervenir en esta comunidad; de tal forma que constituye un deber social y moral, que permita transmitir el alcance de tal intervención.

Parte 2

Metodología



Metodología de la evaluación de impacto

La investigación de impacto implica por lo menos cuatro fases básicas para su desarrollo, conocidas en la comunidad académica como *el planteamiento del problema científico, la determinación del diseño metodológico, la recogida y análisis de la información y la interpretación de los resultados obtenidos*. Se puede incluir una quinta y última fase denominada *presentación del producto investigado* mediante un documento de corte académico, un informe de resultados o un artículo para publicación, depende de la utilidad del contenido y del interés del financiador o solicitante de la investigación.

La metodología se diseña a partir de los aspectos relevantes que deben ser intervenidos con el apoyo del método, de técnica y herramientas de investigación adecuadas y diseñadas exprofeso para la evaluación de que se trate.

Para abordar el presente trabajo se diseñaron cuestionarios de apoyo al desarrollo de las entrevistas aplicadas, una guía de observación etnográfica, se elaboró la encuesta a población, la cual se aplicó utilizando un programa digital sencillo y amigable, se desarrolló un plan de monitoreo y se calcularon los niveles y criterios de riesgo para la presente evaluación.

Para esta evaluación se diseñaron siete indicadores, que se constituyeron en criterios establecidos para apoyar el manejo y la interpretación de los datos, y para hacer los juicios de valor tanto a partir de la información cuantitativa, y cualitativa, arrojada por la muestra previamente determinada.

La metodología incorpora una fase de sistematización y análisis de la información recuperada a través de la encuesta y las entrevistas aplicadas a

los diversos grupos de interés. En un apartado exclusivo, hablaremos de los resultados cualitativos y cuantitativos obtenidos en esta fase.

La muestra y el diseño de la evaluación

Considerando que el *muestreo* es el proceso a través del cual se extraen las unidades de una población de interés para estimar las características universales de esa población. El muestreo consecuentemente es un recurso necesario en la tarea del investigador, ya que por diversas razones, no es posible observar ni medir directamente los resultados toda una población de interés. Así entonces se procedió definir un mecanismo para seleccionar los grupos de interés que ayudaron a desarrollar el trabajo de investigación correspondiente.

Una vez definido el método para la selección de los grupos de interés de la evaluación realizada, para determinar la muestra necesaria y las condiciones para la aplicación de las técnicas y los instrumentos de recogida de datos que se decidieron con anticipación, fue necesario trabajar en el diseño de las preguntas que darían respuesta a la descripción del impacto, la pertinencia, la cantidad y calidad de los servicios y beneficios ofertados a la comunidad por parte de la asociación Educación y Formación Integral Canossiana.

Los grupos de interés que motivaron el diseño de la muestra, permitieron que se desarrollara de la siguiente forma: se aplicaron un total de 90 encuestas, 75 encuestas a población abierta en el polígono, considerando tres fases territoriales, y 15 encuestas a población beneficiaria de los programa y servicios que ofrece la asociación. Se aplicaron 25 encuestas a la zona de mayor proximidad al punto geográfico en el que se ubica el edificio de la organización social a evaluar, con domicilio en la Calle 74 en el número 7806 en la Colonia Jorge Barousse; se aplicaron 25 encuestas más, a familias que viven en la zona intermedia del territorio, más alejadas del punto central de referencia y las restantes 25 encuestas se aplicaron a personas que habitan en domicilios ubicados en una zona extrema al punto central de referencia.

El trabajo de investigación se apoyó en el método de observación¹ directa mediante diversos recorridos a los diferentes sectores y colonias del polígono denominado *Vistas Cerro Grande*, durante los recorridos, se recogió información visual, apoyados en fotografía y notas desarrolladas por cada uno de los investigadores en forma individual, para posteriormente colegiar y sistematizar los datos documentados.

El diseño de la evaluación se complementó con entrevistas realizadas a diferentes actores que mantienen algún vínculo con la comunidad. Los directores de las escuelas de educación básica ubicadas en ese sector de la ciudad, tanto de, educación preescolar, primaria y secundaria, quienes fueron actores importantes en la realización de las entrevistas a líderes sociales de opinión; se realizaron entrevistas a los diferentes grupos de beneficiarios tales como: estudiantes de la secundaria abierta en el Instituto Chihuahuense de Educación para los Adultos, estudiantes de la PrepaSEP (Servicio de preparatoria en línea), personas de la comunidad que han participado en diversos procesos de capacitación, al personal de Educación y Formación Integral Canossiana, al círculo de primer nivel en la responsabilidad de la asociación civil y también en la coordinación de los diferentes programas que se atienden.

También se entrevistó a líderes de algunas organizaciones de la sociedad civil que trabajan en el polígono y a la líder y representante de la comunidad indígena asentada en el extremo sur del área sujeta de esta intervención.

¹ **El método de observación directa:** se caracteriza porque el investigador se encuentra en el lugar en el que se desarrolla el hecho sin intervenir ni alterar el ambiente, ya que, de lo contrario, los datos obtenidos no serían válidos.

Trabajo de campo

El trabajo de campo realizado por los consultores del Centro de Estudios Multidisciplinarios en Investigación Intercultural se apoyó en un calendario de intervención que combinó la aplicación de encuesta a población abierta, encuestas vía llamadas telefónicas a personas previamente ubicadas y el desarrollo de las diversas entrevistas tanto en el polígono como fuera de éste.

Antes de asumir el encargo de trabajar la evaluación para Edyfica, se realizaron algunas visitas a diferentes sectores del complejo polígono de Vistas Cerro Grande. El trabajo de investigación inició formalmente los primeros días del mes de octubre del año en curso.

Durante cinco semanas, de lunes a viernes se visitó el polígono, se aplicaron las encuestas considerando primero el contexto que rodea al edificio donde se ubica la asociación civil, y tomando al mismo como punto de partida hacia los cuatro puntos cardinales. Se contó con tres encuestadores, mismos que abordamos de manera combinada las diferentes entrevistas que primero fueron negociadas con los actores y agendadas, para desarrollar posteriormente en la horas y fecha acordadas con los entrevistados.

Adicionalmente se trabajó una semana más, para entrevistar a personas que tienen actividad en el polígono, pero sus oficinas se encuentran en ubicaciones diversas en la ciudad de Chihuahua. Hasta la ubicación de cada una de las organizaciones, acudimos para entrevistarlos.

El trabajo de campo concluyó y dio paso al trabajo de gabinete, para el análisis y la sistematización de los resultados. De este tema hablaremos en el siguiente apartado.

Sistematización de resultados

La encuesta aplicada arrojó resultados importantes, los datos han sido sistematizados y se presentan a continuación.

Sexo y edad

El 74% de las personas encuestadas fueron del sexo femenino, contra un 25% del sexo masculino y solo el 1% decidió no revelar su sexo.

Las edades de las personas encuestadas fueron diversas, el 41% de las personas encuestadas tienen entre 19 y 30 años de edad, el 19% entre 31 y 45 años, en tanto que un 25% de las personas encuestadas tienen edades entre los 46 y 60 años, el 14% son personas mayores de 60 años.

Estos datos nos revelan diversas situaciones, el más alto porcentaje son mujeres jóvenes que durante el día se quedan en el hogar al cuidado de la casa y de los hijos, ellas seguramente tienen un proveedor que trabaja para resolver las necesidades de una familia, el segundo porcentaje más alto, seguramente son personas que por su edad, o son abuelos que se quedan al cuidado de los nietos en tanto los padres de estos niños trabajan o son personas mayores que tienen ya ubicados sus intereses y sus trabajos ahí en la misma colonia.

Estado civil y nivel de estudios

El estado civil de las personas que respondieron la encuesta se distribuye de la siguiente manera: El 30% son personas que viven en unión libre, un 28% manifestaron estar solteros, en tanto que el 27% dijeron estar casados.

El nivel de estudios de las personas que participaron en la encuesta revela que un 27% solo tienen estudios de primaria concluida, el 33% tienen estudios de secundaria terminada, en tanto que un 29% de las personas que respondieron

la encuesta, tienen estudios de preparatoria terminada, hay un porcentaje del 8% de personas sin estudios y en porcentajes del 2% han estudiado alguna carrera universitaria e incluso una maestría

Al respecto de estos dos componentes, estado civil y nivel de estudios, se pueda inferir que son en su mayoría mujeres las que en un 60% solo han alcanzado a terminar estudios de educación básica en primaria o secundaria, el nivel de estudios de la Colonia Vistas Cerro Grande es bajo, aunque es notorio el interés en continuar estudiando y eso es importante para las personas como individuos pero también para la comunidad.

Casas habitación y personas que viven en el domicilio

El 56% de las personas que respondieron la encuesta, tienen una casa propia, un 27% viven en casa de renta en tanto que un 13% viven en una vivienda prestada.

El 57% de las viviendas están habitadas por una, dos y hasta tres personas, en tanto que el 43% restante viven cuatro, cinco o más personas. En el 6% de las casas habitación encontramos menores de edad, en tanto que en el 34% de los hogares solo viven personas adultas.

En el 85% de las viviendas del polígono las personas dicen estar sanas física y emocionalmente, en tanto que en el 15% de los hogares, habitan adultos mayores e incluso personas que tienen alguna condición de discapacidad.

En este apartado podemos inferir que el margen de movilidad aún mantiene un amplio margen, de más del 40%, lo que significa que la migración al interior de la colonia e incluso de la ciudad será una constante por algunos años más, esta situación se torna en una importante área de oportunidad para atender varios indicadores, particularmente el de seguridad.

Se ha dicho ya que el asentamiento es joven aun, el hecho que un alto porcentaje de viviendas alberguen a menores de edad, confirma esta teoría, por lo que el trabajo con niñas, niños y adolescentes sigue siendo una importante área de oportunidad.

Conocen Educación y Formación Integral Canossiana, los programas y sus beneficiarios.

El 75% de las personas encuestadas conoce Edyfica, un 25% no conocen la asociación civil, se están enterando de que existe este organismo. El 56% de las personas que respondieron la encuesta, si conocen los programas y servicios que ofrece Edyfica, el resto un 45% entre los que conocen y los que no conocen Edyfica, no saben que servicios y programas se ofertan en la asociación civil.

Del 56% que respondieron que si conocían los programas, al 31% le parece muy relevante el trabajo que se hace en el eje educativo, un 14% considera que es muy relevante el trabajo que se hace en el área psicosocial, en tanto que el 12% creen que el área de desarrollo comunitario es la más importante. En porcentajes muy semejantes, las personas encuetadas están muy agradecidas con la oportunidad que han recibido ellos o sus familias al convertirse en beneficiarios de los servicios y programas que ofrece esta asociación civil.

Las más de las personas conocen Educación y Formación Integral Canossiana así como los programas que ofrecen, coincide también que un alto porcentaje de estas personas tienen beneficiarios en alguno de los programas. Es importante que Edyfica revise sus estrategias de difusión y los mecanismos de cómo está llegando la información de sus acciones a la comunidad.

Qué opinión tiene de los programas de Edyfica, y cómo se enteró de ellos

El 53% de las personas encuestadas dicen que los programas de Edyfica son buenos, muy buenos y excelentes, el restante 43% que respondieron la encuesta, representa a la población que no conoce los programas.

El 26% de las personas encuestadas se enteraron de Edyfica gracias a que fueron visitados por la asociación civil, un 17% se enteró por la misma familia, en tanto que el 14% se enteró por comentarios de la comunidad. El 35% supo de la existencia de Edyfica por otras formas distintas, dentro de las que no figuran las redes sociales.

El 56% de los beneficiarios que respondieron la encuesta dicen estar muy satisfechos con la forma en que se desarrolla el trabajo en la asociación civil.

En estos apartados es importante destacar la importancia que tienen un buen Manejo de las redes sociales, incluso por el perfil de la comunidad a la que se pretende llegar, será importante buscar otros mecanismos de difusión y por supuesto fortalecer los que han dado resultados.

Cómo califica al personal de Edyfica

El 30% de las personas que respondieron la encuesta, si conocen a por lo menos alguna persona que trabaja en Edyfica, un alto porcentaje, 64%, no conocen al personal de la asociación civil.

La opinión de que el personal de Edyfica es muy profesional coincide en porcentaje con el resultado de las personas que si conoce a por lo menos alguna persona que trabaja para la asociación civil.

El personal que atiende las tareas diversas de Edyfica, está muy bien calificado por los usuarios, incluso por las personas que conocen la asociación civil sin haber recibido algún beneficio. La calidad de un servicio se mide a la par de la calidez de las personas que lo entregan.

Finalmente, un alto porcentaje de personas que respondieron la encuesta, recomendarías Edyfica sin pensarlo dos veces.

Los indicadores

1. **Cobertura** del servicio en cada uno de los ejes

Descripción: Cantidad o porcentaje abarcado por una actividad.

Impacto

La cobertura específica que Edyfica tiene de sus beneficiarios denota un **ALTO IMPACTO**, en tanto que la cobertura general de servicios que pueden llegar a la población, reporta un **BAJO IMPACTO** dado el crecimiento acelerado de la mancha urbana y del número de familias asentadas en el sector.

2. **Pertinencia** de cada uno de los programas que se ofertan a la comunidad por parte de la institución.

Descripción: Es la cualidad que tiene algo y que representa alguna utilidad.

Impacto

Los programas que ofrece Edyfica en los diferentes ejes de su estructura presentan un **ALTO IMPACTO**, ya que se han convertido en satisfactores a necesidades concretas de la comunidad.

3. **Satisfacción** de los usuarios por los beneficios que han recibido a través de los programas y servicios.

Descripción: Sentimiento de bienestar o placer que se tiene cuando se ha cubierto un deseo o una necesidad.

Impacto

Los resultados reflejan una completa satisfacción de los beneficiarios y de la comunidad en general, lo que se traduce en un **ALTO IMPACTO**.

4. **Eficacia** en el desempeño de los programas ofertados y de cada uno de los líderes de proyecto.

Descripción: Capacidad para producir el efecto deseado o de ir bien para determinada acción.

Impacto

La operación que despliega Edyfica a través de sus tres ejes, está orientada de manera adecuada, tienen objetivos claros, tienen metas bien definidas, al margen de que haga falta hacer más de lo que se hace, el resultado de su trabajo los coloca en un **ALTO IMPACTO** de sus acciones ante la comunidad.

5. **Logro** de los objetivos trazados en cada uno de los programas que se ofertan a la comunidad.

Descripción: Éxito o resultado muy satisfactorio en una cosa

Impacto

Edyfica se ha consolidado a través del tiempo, como una organización muy importante para la población del sector de Vistas Cerro Grande, mantener la confianza de las organizaciones solidarias y la de la comunidad misma, califica de **ALTO IMPACTO** el logro obtenido.

6. **Estrategia** para atender la difusión y la comunicación de lo que oferta y realiza la institución para la comunidad.

Descripción: Serie de acciones, encaminadas hacia alcanzar un fin determinado

Impacto

La asociación civil ha tenido logros muy importantes a lo largo de quince años, en este tiempo todo ha evolucionado y las organizaciones están obligadas a evolucionar también, el conjunto de datos analizados refleja

un **IMPACTO MEDIO**, por lo que habrá que trabajar al respecto del indicador de estrategia.

7. **Condiciones** que favorecen o no, los recursos humanos, materiales y financieros, con los que la organización soporta y garantiza sus servicios en la comunidad.

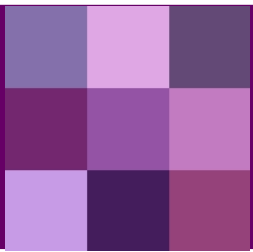
Descripción: Conjunto de elementos disponibles para resolver una necesidad o para llevar a cabo una empresa.

Impacto

El entorno que rodea a Edyfica es determinante para calificar este indicador, **IMPACTO MEDIO** dadas las condiciones generales de la comunidad, factores socioculturales, de inseguridad, la falta de recursos, lo abre una importante área de oportunidad para esta organización.

Parte 3

Desarrollo de la intervención



Escenarios y actores: la opinión de los participantes

Líderes comunitarios de opinión social

Para esta evaluación se clasificaron como líderes comunitarios de opinión social, a los directivos de las escuelas de educación básica, que justamente se ubican en las inmediaciones del domicilio de Educación y Formación Integral Canossiana. Participó la directora del preescolar federal Paula Alegría, el cual atiende a una población de 120 niñas y niños de 3, 4 y 5 años de edad. En este mismo sentido fue entrevistado el director de la escuela primaria federal Sor Juana Inés de la Cruz, misma que cuenta con una inscripción de 420 alumnos de 6 a 11 años y que además es el principal proveedor de alumnos al programa PADI.

Otro de los líderes comunitarios de opinión social entrevistado, fue el director de la telesecundaria estatal 6227, quien trabaja en ese centro educativo desde hace y más de 20 años, y conoce de cerca la historia del centro de Educación y Formación Integral Canossiana. La telesecundaria tiene una inscripción de aproximadamente 400 alumnos.

Los líderes de las instituciones educativas que se encuentran en el sector tienen una opinión muy favorable al respecto del trabajo que ha realizado EDYFICA, destacan la disposición que la asociación ha tenido siempre para colaborar con el sector educativo.

En alguno de los casos si consideran que no existe la misma comunicación, ni el entendimiento entre los directivos de las instituciones y los directivos de Edyfica como si la hubo en tiempos pasados, pero muestran el interés para trabajar conjuntamente y fortalecer las relaciones interinstitucionales, en aras de trabajar en un mismo sentido en beneficio de la comunidad.

Colaboradores internos de Edyfica

Es importante mostrar algunos de los escenarios que se viven cotidianamente en el centro Educación y Formación Integral Canossiana, a manos de los responsables de realizar diversas tareas y servicios.

¿Qué tareas realiza una coordinación sistematizadora de programas sociales.? Esta figura institucional tiene la función de dar seguimiento al desarrollo de un programa específico. Actualmente se monitorea y sistematiza el Programa de Apoyo para el Desarrollo Infantil, un programa destinado a acompañar a niñas y niños de bajos recursos de entre 6 y 12 años. El programa cubre tres ejes: psicológico, educativo y nutricional; y es auspiciado por la Fundación del Empresariado Chihuahuense (FECHAC) organismo ante quien se remiten informes y reportes periódicos del avance de las acciones, estados financieros, memorias fotográficas, planeación didáctica de maestros, concentrados de asistencia, etcétera...

Esta importante tarea de sistematización y monitoreo de programas, permite a las organizaciones tomar decisiones informadas para dar o no continuidad a los programas que se ofertan a la comunidad y es además una forma de hacer evaluación permanente de los procesos.

¿Qué acciones se trabajan en las coordinaciones de comunicación y desarrollo comunitario?:

Edyfica desarrolla una comunicación coordinada por personal interno, se realiza a través de redes sociales y correos electrónicos que se hacen llegar a los directivos de distintas asociaciones civiles y público en general. Mediante videos, publicaciones, infografías se da a conocer lo que se hace en los distintos programas de Edyfica. En forma alternativa, se utilizan métodos de difusión con carteles en tiendas, información casa por casa, etc...

El área geográfica de Vistas Cerro Grande es muy amplia y compleja, es necesario implementar otras alternativas para informar a la comunidad. Al interior la información queda en manos de los responsables de cada área.

Edyfica ofrece a través de programas de desarrollo comunitario la oportunidad de integrarse a grupos de trabajo voluntario, en los que participan asesores en artes y deportes quienes organizan actividades en algunos sectores o colonias del polígono.

En un esfuerzo conjunto con líderes comunitarios, se participa en la gestión de satisfactores tales como servicios de agua potable, drenaje, pavimentación y seguridad pública, combate a la violencia y tratamiento a las adicciones.

Beneficiarios de servicios y programas

Los beneficiarios de los programas dijeron estar muy satisfechos y agradecidos con los servicios que han recibido, están visiblemente motivados, se aprecia que quieren continuar, que desean seguir adelante, saben que su proyecto de vida y su crecimiento personal se ha visto fortalecido a partir del encuentro con Edyfica.

El testimonio que manifiestan los jóvenes que cursan diversos niveles educativos, acompañados por el personal de Edyfica es de profundo agradecimiento. En el caso particular de los jóvenes que estudian la preparatoria en línea PrepaSEP, agradecen el apoyo total de la coordinadora del eje de educación, toda vez que siempre está pendiente de sus avances y de su desempeño en los abordajes del programa.

Los estudiantes que estudian la secundaria y que fueron entrevistados, dejan claro que son personas comprometidas y convencidas de que están haciendo lo correcto, Edyfica se ha convertido en el canal a través del cual pueden expresarse y alcanzar sus metas, gracias al compromiso que han manifestado sus facilitadores, de quienes siempre reciben apoyo y respaldo.

La comunidad, las amas de casa, también ellas han sido invitadas a participar en diferentes cursos tales como: repostería, corte y confección, cocina y otros que han sido bien aprovechados por personas con ganas de formar su propio negocio, al mismo tiempo también se inscriben en programas educativos para concluir estudios de primaria y secundaria, dicen: Edyfica ha alcanzado a motivarnos a ese grado, la impresión que se tiene de la asociación, del personal y de los programas que se ofrecen, es muy buena, reconocen y elogian el trabajo emocional y de empoderamiento, que han logrado hacer en las personas como ellas y ellos.

La red de organizaciones solidarias

Las organizaciones de la sociedad civil, el tercer sector, ofrece una opinión muy generosa cuando se refieren a Edyfica, consideran que Educación y Formación Integral Canossiana es una organización consolidada, que ha aportado grandes beneficios tanto a la comunidad, como a la imagen que deben tener las organizaciones de la sociedad civil.

Edyfica ha sido una parte fundamental en el trabajo para ir a la recuperación del tejido social, particularmente en estas comunidades urbanas que atraviesan por serios problemas, los cuales han evolucionado a través de los tiempos, y en muchos de los casos las conductas no aceptables, se han normalizado, lo que exigen mucha más entereza de todas las organizaciones, hoy estamos más obligados que nunca a profesionalizarnos, evaluarnos, a revisar lo que estamos haciendo.

Edyfica a través de los años ha tenido un crecimiento importante, ha sumado programas a través de la historia y se aprecia que el futuro de esta organización será muy favorable, el trabajo que realizan esta organización, está diseñado con un alto nivel de calidad, no hay duda de que Edyfica debe de seguir apoyándose, porque a través de ellos otros interesados en mejorar y transformar la realidad de las personas estaremos llegando a una comunidad

que necesita de un acompañamiento de las características que tiene el acompañamiento que Edyfica ha ofrecido y ofrece a la comunidad actualmente.

La opinión de las organizaciones de la sociedad civil para Edyfica es contundente, hoy más que nunca, ellos deben continuar.

Principales hallazgos

Cuando se interviene a un sector de la población, es imposible imaginar todo lo que puedes encontrar en el imaginario de las personas. La investigación realizada para evaluar el impacto del trabajo desarrollado por el centro de Educación y Formación Integral Canossiana, permitió acceder a expresiones importantes que hemos considerado hallazgos importantes

La percepción de las personas es que el trabajo de Educación y Formación Integral Canossiana, cumple de manera satisfactoria con la encomienda que tiene ante la comunidad, dicen que la tarea que desarrolla hace fuerte a la comunidad, que además todos quienes trabajan para la asociación, hacen muy bien su trabajo, con entrega, con emoción y con la esperanza de cambiar positivamente la realidad actual.

La población que respondió la encuesta, en su mayoría dicen conocer el centro Edyfica aunque lo conocen de una manera superficial, no todos conocen sus programas y acciones, sin embargo por lo que saben de esta asociación tienen una muy buena impresión de la A.C. y sin pensarlo dos veces, la recomendarían.

Las organizaciones que interactúan con Edyfica califican el trabajo de esta organización como pertinente y eficaz, la consideran una organización que se ha sabido consolidar a través del tiempo.

Quienes laboran en la organización valoran de sobremanera la oportunidad de formar parte de este equipo, están muy satisfechos de la labor que realizan y muestran una total disposición de seguir colaborando con a A.C.

Retos presentes y futuros para la organización

Sin duda en los tiempos actuales, las organizaciones de la sociedad civil tienen que enfrentar grandes retos para continuar con las tareas de acompañamiento a la comunidad, Edyfica no es la excepción. La investigación reveló los siguientes desafíos para esta organización de la sociedad civil.

- a. Se aprecia una inminente necesidad de incidir en el crecimiento de Edyfica con respecto de la evolución social, urbana y de servicios que ha tenido el sector de Colonia Vistas Cerro Grande en la última década.
- b. Edyfica debe diseñar una estrategia que le permita ampliar los servicios con mayor demanda de los que la asociación ofrece a la comunidad, ante la inminente necesidad de generar una mayor cobertura y llegar a un número mayor de beneficiarios.
- c. Las colonias que conforman el concepto Vistas Cerro Grande están habitadas mayoritariamente por familias jóvenes. En muchos de los casos ambos padre y madre de familia tienen que salir a trabajar y no siempre hay quien cuide de sus hijos menores. En general la comunidad lamentó que Edyfica no haya podido continuar con el servicio de guardería. Reinstalar el servicio de estancia infantil en alguna modalidad posible es un reto más a partir de la fuerte demanda del servicio que ha sido manifestada por la comunidad.
- d. Edyfica necesita un mayor espacio físico, será importante iniciar un proceso que permita a la asociación ampliar su infraestructura y reorganizar sus espacios, o bien evolucionar su metodología de acción territorial.

- e. El centro de Educación y Fortalecimiento Integral Canossiana tiene como importante área de oportunidad, diseñar estrategias de vinculación interinstitucional que le permitan gestionar las redes de colaboración con organismos e instituciones públicas, privadas y de la sociedad civil organizada dispuestas a colaborar en acciones comunes.

- f. El eje de desarrollo comunitario tiene múltiples áreas de oportunidad. Es necesario y urgente desplegar una política de gestión en materia de desarrollo social y humano que permita, con acciones concretas, alcanzar una transformación real de las capacidades individuales y colectivas de la población.

Parte 4

Conclusiones



Sugerencias y recomendaciones

1. Como medida para fortalecer la comunicación interinstitucional, se recomienda la creación de un Consejo Consultivo en el que participen las organizaciones e instituciones públicas y privadas del sector, que tenga como objetivo central, diseñar conjuntamente los proyectos y programas de beneficio comunitario de las colonias de Vistas Cerro Grande.
2. Establecer redes de comunicación entre los líderes de los diferentes proyectos, para eficientar la difusión de los servicios que ofrecen cada una de las organizaciones.
3. Para fortalecer la toma de decisiones se recomienda conformar un Consejo Consultivo Comunitario, el objetivo de involucrar a la comunidad que recibe los beneficios, es dar identidad y sentido de pertenencia a todo lo que haga o decida hacer la organización.
4. Se recomienda hacer un análisis detenido y detallado de la necesidad de contar con un servicio de un Centro de Atención Infantil, o Estancia Infantil, que responda a la alta demanda que manifestó la comunidad durante el proceso de investigación.
5. Ampliar la cobertura de los servicios, a través de una estrategia que responda a la demanda que ha venido marcando el crecimiento natural de la población en el sector.
6. Gestionar servicios de acompañamiento educativo para las niñas, niños y adolescentes que van a la escuela en horario vespertino y tienen espacios libres durante la mañana.

7. Gestionar la ampliación de las instalaciones física de la asociación civil.
8. Analizar la posibilidad de incrementar el número de beneficiarios con el apoyo de alimentos.
9. Se recomienda a los directivos de la asociación civil, diseñar un mecanismo que les permita una mayor interacción con la comunidad en general.

Conclusiones generales de la evaluación

La evaluación realizada a Educación y Formación Integral Canossiana A. C., después de haber observado el contexto, de hablar con personas de la comunidad, de intercambiar ideas con el grupo de personas que trabajan en la asociación civil, así como con personas que tienen un nivel de liderazgo social y la responsabilidad de liderar instituciones públicas en el entorno cercano a la organización, como con personas que están al frente de organizaciones de la sociedad civil, se puede concluir que Edyfica de manera particular tiene un MEDIO IMPACTO en algunas de las acciones que desarrolla, las menos, mismas que abren importantes áreas de oportunidad para la organización, en tanto que en un espectro más amplio registra un ALTO IMPACTO en acciones, programas y servicios que ofrece a la comunidad.

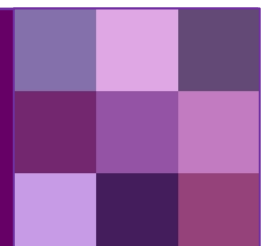
Desde la mirada de los actores externos a la asociación civil, se percibe que es una organización consolidada a través del tiempo, y un elemento importante en la reconstrucción del tejido social del sector de Vistas Cerro Grande.

La propuesta social y comunitaria de Educación y Formación Integral Canossiana, reúne las condiciones para convertirla en la organización líder, con capacidad para aglutinar la fuerza de otras organizaciones del tercer sector, para desarrollar en conjunto nuevas propuestas de intervención social.

El crecimiento de la población de Vistas Cerro Grande, se constituye en una importante área de oportunidad para el crecimiento de la Asociación Civil Educación y Formación Integral Canossiana, en general.

Parte 5

A n e x o s



Anexos

Mapa del polígono



Referencias

Paul J. Gertler, Sebastián Martínez, Patrick Premand, Laura B. Rawlings
y Christel M. J. Vermeersch (2017) *La evaluación de impacto en la práctica*,
Segunda edición BID.

Evaluación de impacto Magdalena Valdez,

<https://www.youtube.com/watch?v=tvlhNgn8boY&t=15s> J. Pal

REAL ACADEMIA ESPAÑOLA: *Diccionario de la lengua española*, 23.^a ed.,
[versión 23.5 en línea]. <https://dle.rae.es> 26 de noviembre de 2022

Rogers. P.J., 2012, *INTRODUCCIÓN A LA EVALUACIÓN DE IMPACTO* Universidad
RMIT (Australia) y Better Evaluation.

CEPAL, 2014, *INFORME DE EVALUACIÓN*, Naciones Unidas.